

นโยบายทางธุรกิจ (การจัดส่ง การยกเลิก การคืนสินค้าและคืนเงิน)

นโยบายการจัดส่งสินค้า

1. ระยะเวลาจัดส่ง
 - สินค้าจะถูกจัดส่งภายใน 1-3 วันทำการหลังจากยืนยันการชำระเงิน (ยกเว้นวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และนักขัตฤกษ์)
 - ระยะเวลาในการจัดส่งอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับพื้นที่และบริษัทขนส่ง
2. ค่าจัดส่ง
 - ทางร้านจัดส่งฟรีทั่วประเทศ ยกเว้น พื้นที่ห่างไกล หรือต้องข้ามเกาะ
3. ติดตามสถานการณ์จัดส่ง
 - ลูกค้าสามารถติดตามสถานะการจัดส่งได้ผ่าน ช่องแชทสนทนา ระหว่างร้านค้ากับลูกค้า

นโยบายการยกเลิกคำสั่งซื้อ

1. ยกเลิกก่อนจัดส่งสินค้า
 - ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อได้ภายใน 5 ชั่วโมง หลังทำรายการ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
2. ยกเลิกหลังจัดส่งสินค้า
 - ไม่สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อหลังจากที่สินค้าได้ถูกจัดส่งแล้ว หากในกรณีลูกค้าต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนรุ่น ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าขนส่งตามจริง กลับมายังบริษัทฯ
3. วิธีการยกเลิกคำสั่งซื้อ
 - ติดต่อทีมบริการลูกค้าผ่าน ช่องทางการติดต่อ เช่น โทรศัพท์ ข้อความในช่องแชท พร้อมแจ้ง หมายเลขคำสั่งซื้อ

นโยบายทางธุรกิจ (การจัดส่ง การยกเลิก การคืนสินค้าและคืนเงิน)

นโยบายการคืนเงินและคืนสินค้า

1. เงื่อนไขการคืนสินค้า

- สินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ผ่านการใช้งาน และบรรจุภัณฑ์ต้องอยู่ในสภาพเดิม
- ลูกค้าสามารถส่งคำร้องขอคืนสินค้าได้ภายใน 7 วัน หลังจากได้รับสินค้า

2. ประเภทสินค้าที่ไม่สามารถคืนเงินได้

- สินค้าที่แกะกล่อง หรือติดตั้งแล้ว
- สินค้าที่ชำรุดเสียหายที่เกิดจากการใช้งาน

3. ขั้นตอนการคืนสินค้า

- ติดต่อทีมบริการลูกค้าเพื่อขอเลขที่อนุมัติการคืนสินค้า

4. นโยบายการคืนเงิน

- การคืนเงินจะดำเนินการภายใน 7-15 วันทำการ หลังจากตรวจสอบสินค้า
- เงินจะถูกโอนกลับเข้าสู่บัญชีธนาคารหรือช่องทางการชำระเงินที่ใช้ในคำสั่งซื้อ เท่านั้น

หมายเหตุ : บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือข้อกำหนดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า